

PÉTERVÁSÁRAI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL

BESZÁMOLÓ SZERVEZETFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

AZ EFOP-1.5.3-16-17-00088 KÓDSZÁMÚ, „ÉSZAK-HEVESI TERÜLETI KÜLÖNBSEGEK MÉRSÉKLÉSE KOMPLEX SZOLGÁLTATÁSFEJLESZTÉSSEL” ELNEVEZÉSŰ PÁLYAZAT MEGVALÓSÍTÁSÁRA LÉTREHOZOTT, TARNALELESZ KÖZSÉG ÁLTAL VEZETETT KONZORCIUM A PROJEK MEGVALÓSÍTÁSA SORÁN 2018.11.30-IG 3 DB SZERVEZETFEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉGRE VÁLLALT KÖTLEZETTSÉGET.

„Pétervására Városi Önkormányzat ASP központhoz való csatlakozása” című KÖFOP projekt keretében az önkormányzat egységes informatikai háttérre alapozott, központi adatkezelő rendszert vezetett be. Minden, az önkormányzat hatáskörébe tartozó ügýtípus kapcsán kialakításra kerültek és elérhetővé váltak a feladat ellátását szolgáló informatikai szakrendszerek (adózás, gazdálkodás, könyvvezetés, iratkezelés, ingatlan-nyilvántartás, hagyaték, ...stb.), valamint megtörtént az ügyintézők elektronikus ügyintézési kompetenciájának fejlesztése.

A projekt zárását követően, november hónapban, a Pétervásárai Közös Önkormányzati Hivatal vezetése egy meetinget szervezett az érintett dolgozók körében, az ASP bevezetésével kapcsolatban.

A rendezvényen megtörtént az új elektronikus ügyintézési rendszerekkel kapcsolatos tapasztalatok összegzése. Kezdetekben az ASP rendszerre való átállás számos nehézséget okozott a felhasználó ügyintézők számára, többletterhet rótt a kollégákra, azonban a dolgozók képzettsége és konstruktív hozzáállása segítette ezek leküzdését. Ezekről a különböző szakrendszerekben a használat közben felmerült problémákról és azok megoldásának lehetőségeiről hosszasan értekeztek egymással az ügyintéző kollégák. Megosztották tapasztalataikat arról, hogy a bizonyos problémátípusok kapcsán milyen jellegű segítséget kaptak a rendszert felügyelő szervezettől. Szó esett arról is, hogy a hasonló munkakörben, de más-más önkormányzatoknál dolgozók együttműködése is kívánatos és hasznos.

